

Algemene Voorwaarden



1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Compu-home handelend onder de handelsnaam Compu-home. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsites van Compu-home. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar. De algemene voorwaarden zijn ten alle tijden te downloaden op de website dmv de link <http://www.compu-home.nl/voorwaarden.pdf> . Op verzoek wordt er aan u een kosteloos verstrekt.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Compu-home behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Compu-home garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2 Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 De levertijd bedraagt in de meeste gevallen 1 tot 3 werkdagen. Compu-home zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 30 dagen aan de koper terugbetaald

2.3 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3 Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke bepalingen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. Indien Content Computers een prijsverhoging doorvoert zal Content Computers dit tijdig melden aan de consument. De consument heeft dan recht op ontbinding van de overeenkomst. Een verhoging van het BTW tarief valt niet onder deze bepaling. Overige prijsverhogingen zullen door Content Computers aan de consument worden gemeld en Content Computers zal de consument in de gelegenheid stellen om de overeenkomst te ontbinden. Content Computers zal de prijsverhoging schriftelijk of via e-mail aan de consument mededelen en een termijn van 7 dagen in acht nemen waarbinnen de consument de overeenkomst kan ontbinden.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen van zowel producten alsmede diensten zijn in Euro's inclusief 19% BTW en gelden exclusief verzendkosten tenzij anders overeengekomen.

4 Aanvaarding en bedenktijd

4.1 Na het verstrijken van de zichttermijn van 7 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit

4.2 Voor zover niet anders aangegeven, heeft u na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 7 werkdagen het recht om zonder opgave van redenen de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden en de bestelling binnen dezelfde termijn te retourneren. Eventueel gedane betalingen zullen binnen 30 dagen worden geretourneerd

4.3 Indien Opdrachtgever een product zonder opgave van redenen niet wenst af te nemen, heeft Opdrachtgever het recht het product binnen zeven (7) werkdagen (afkoelperiode) na aflevering, per aangetekende post te retourneren. Het aankoopbedrag zal binnen 10 dagen worden geretourneerd. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien het product en de verpakking ongebruikt en onbeschadigd zijn en de verpakkingzegel niet is verbroken en het product nog verkoopbaar is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van Opdrachtgever komen. (zie procedure retouren) Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal op bestelling zijn gemaakt. Maatwerk valt buiten dit recht. Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken.

5 Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Compu-home dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Compu-home. Compu-home houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 Compu-home respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Met uw toestemming gebruiken wij u gegevens om u te informeren over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt kunt u zich afmelden door een e-mail te sturen naar afmelden-nieuwsbrief@contentcomputers.nl

6 Garantie

6.1 Compu-home garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 De garantietermijn van Compu-home komt overeen met de fabrieks garantietermijn. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan 1. nagelaten verzorging, of 2. opzettelijke beschadiging, of 3. onoplettendheid.

6.3 Aanspraak op garantie vervalt indien andere dan de door de fabrikant aangewezen service/reparatiediensten herstel- of andere werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

7 Offertes

7.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Compu-home zich het recht voor de aanbidding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Compu-home slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

8 Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen Compu-home en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Compu-home op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 Compu-home behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9 Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de internetsites van Compu-home gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10 Overmacht

10.1 Compu-home is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Compu-home, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Compu-home behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Compu-home gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Compu-home en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Lelystad kennis, tenzij Compu-home er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

www.compu-home.nl